

Vyřizování stížností, podnětů a oznámení

Záznam o činnostech zpracování vedený dle čl. 30 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)		
správce: Příspěvková organizace Základní škola Zlín, Středová, Středová 4694, 760 05 Zlín – Jižní Svahy, IČ: 61716424, telefon: +420 577 142 747, e-mail: skola@skola-spc.cz, ID datové schránky: 9igx8sb pověřenec pro ochranu osobních údajů: Miloš Krul, poverenec.oou@skola-spc.cz, telefon: +420 577 142 747		
1	účel zpracování	VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, PODNĚTŮ A OZNÁMENÍ
2	právní základ zpracování - dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Oprávněný zájem správce.
3	právní titul pro zpracování – legislativa	Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád.
4	kategorie subjektů údajů	Stěžovatelé, oznamovatelé podnětů.
5	kategorie osobních údajů	Jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mail, telefon, další údaje uvedené ve stížnosti/podnětu.
6	kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, vč. příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích	Nejsou předávány jiným osobám s výjimkou případů, kdy musí být stížnost či podnět předána dalším orgánům (např. zřizovatel či orgán činný v trestním řízení apod.)
7	identifikace třetí země (mezinárodní organizace), které jsou případně předány osobní údaje	-
8	vhodné záruky v případě předání osobních údajů do třetí země (mezinárodní organizaci) podle čl. 49 odst. 1 druhého pododstavce GDPR	-
9	plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů	Dle Spisového a skartačního řádu.
10	obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření dle čl. 32 GDPR	Dle pravidel směrnice Systém zpracování a ochrany osobních údajů. Dle pravidel směrnice Bezpečnost ICT.